

ขั้นตอน  
การแจ้งเหตุ  
ผ่านหมายเลข  
**1669**



อฉช. : กดเบอร์ 1669

1669 : สวีส์ตีคะ/ครับ ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ  
จังหวัด .... (ชื่อ-สกุล) ยินดีให้บริการ  
คะ/ครับ

อฉช. : อฉช. (ชื่อ-สกุล เบอร์ติดต่อกลับ)  
แจ้งเหตุ อากาศผู้ป่วย สถานที่เกิดเหตุ

1669 : ผู้ป่วยรู้สึกตัวหรือไม่คะ/ครับ  
หายใจปกติหรือไม่คะ/ครับ

อฉช. : แจ้งอาการผู้ป่วยเพิ่มเติม ช่วยเหลือเบื้องต้น  
ตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ตามอาการ  
ผู้ป่วยฉุกเฉิน และรอจนกว่าชุดปฏิบัติการ  
ฉุกเฉินจะมารับผู้ป่วย

1669 : สั่งการให้ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินออกปฏิบัติการ  
ตามอาการผู้ป่วย และแจ้งให้ อฉช.  
มั่นใจว่าได้ส่งชุดปฏิบัติการออกให้การ  
ช่วยเหลือแล้ว

ห่วงใยห่วงการรอดชีวิตในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน



ระบบปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน



เจ็บป่วยฉุกเฉิน  
**1669**



[www.niems.go.th](http://www.niems.go.th)

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)

88/40 หมู่ที่ 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 84 พรรษา  
สาธารณสุขซอย 6 ถนนวิภาวดี ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 02 872 1669 โทรสาร 02 872 1602-5  
เว็บไซต์: [www.niems.go.th](http://www.niems.go.th)

## อาสาฉุกเฉินชุมชน (องช.)

ปัจจุบันการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ที่เกิดขึ้นในครัวเรือน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งจากอุบัติเหตุและจากเจ็บป่วยฉุกเฉินด้วยโรคอันตราย หรือโรคเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดในสมอง โรคเบาหวาน ที่อาจจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุอย่างทันทีทันใดเพื่อนำส่งสถานพยาบาลที่ได้มาตรฐานอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

จากสถานการณ์และความสำคัญดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าแต่ละชุมชน จำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ ความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินได้ในทุกครัวเรือนซึ่งถือเป็นความคาดหวังที่จะให้เกิดขึ้นในอนาคต

ดังนั้นสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) จึงสนับสนุนและริเริ่มพัฒนาให้ประชาชนทั่วไป หรือผู้ที่มีจิตอาสาช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น โดยสมัครเข้าร่วมเป็น “อาสาฉุกเฉินชุมชน (องช.)” เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินในชุมชนเบื้องต้น ซึ่งจะช่วยป้องกันและลดการเกิดความพิการและการสูญเสียชีวิตของประชาชน

ส่งเสริมคนทำดี ปลุกเมล็ดพันธุ์แห่งความดี  
ให้งอกงามในใจผู้มีจิตอาสา

## บทบาทของ “อาสาฉุกเฉินชุมชน (องช.)”

1. ประเมิน/รับรู้อาการฉุกเฉินที่จะต้องแจ้งเหตุ
2. แจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือกรณีมีผู้ป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ ผ่านสายด่วน 1669
3. ช่วยเหลือ ประมูทพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินเบื้องต้น รวมทั้งสื่อสารแจ้งข่าวให้คนในชุมชนสามารถป้องกันตัวเองและคนใกล้ตัวจากอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินได้

## คุณสมบัติ (องช.)

ประชาชนที่มีจิตอาสา อายุ 7 ปีขึ้นไป  
ที่ผ่านการทดสอบความรู้ ความสามารถ

สนใจสมัครดูรายละเอียดที่ [www.niems.go.th](http://www.niems.go.th)

## ผลดีของการเป็น “อาสาฉุกเฉินชุมชน (องช.)”

- ได้เข้าร่วมโครงการสร้างหลักประกันชีวิตในการเป็นอาสาในระบอบการแพทย์ฉุกเฉิน
- อาจได้รับเข็มเชิดชูเกียรติ “คนทำดี” ตามเกณฑ์ที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกำหนด
- อาจได้เข้ารับการอบรมต่อเนื่องเป็นผู้ปฏิบัติการในระบอบการแพทย์ฉุกเฉิน ในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

“ผู้ป่วยฉุกเฉิน” หมายถึง การได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการเจ็บป่วยกระทันหัน ซึ่งเป็นภัยอันตรายต่อการดำรงชีวิตหรือการทำงาน ของอวัยวะสำคัญจำเป็นต้องได้รับการประเมิน การจัดการ และบำบัดรักษาอย่างทันทีทันใด เพื่อป้องกันการเสียชีวิตหรือ การรุนแรงขึ้นของการบาดเจ็บหรืออาการเจ็บป่วยนั้น  
ภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉินที่ควรโทรแจ้ง 1669 ตามลักษณะของผู้ป่วยฉุกเฉินดังนี้

1. หัวใจหยุดเต้น ไม่หายใจ จำเป็นต้องได้รับการกู้ชีพทันที
2. ระดับการรู้สติเปลี่ยนแปลง ไม่ตอบสนองต่อการกระตุ้นหรือปลุกเรียก

3. ระบบการหายใจวิกฤตโดยมีอาการดังนี้
  - ต้องลุกนั่ง/พิงผนังหรือยืนเพื่อให้หายใจได้
  - พูดได้เพียงประโยคสั้นๆ / พูดหรือร้องไม่ออก/ ออกเสียงไม่ได้
  - หายใจมีเสียงดังผิดปกติ
  - หายใจเร็ว แรง และลึก
  - สำลักถูกทางเดินหายใจร่วมกับมีอาการเขียวคล้ำ
4. ระบบการไหลเวียนเลือดวิกฤตโดยมีอาการอย่างน้อย 2 ข้อ ดังนี้

- เหนื่อยแตกท่วมตัว
  - ชีตและผิวเย็นซีด
  - หมดสติชั่วคราว/เกือบหมดสติชั่วคราวเมื่อนั่ง/ยืน
5. บกเวลา สถานที่ บุคคลที่คุ้นเคยผิดปกติจนเย็บพพัน
  6. มีภาวะเสี่ยงสูงซึ่งจำเป็นต้องได้รับการพิสูจน์ว่าเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิต เช่น เจ็บหน้าอกรุนแรง แขนขาอ่อนแรงทันทีทันใด ชักเกร็ง เป็นต้น
  7. อาการอื่นๆ ที่สงสัยว่าเป็นภาวะฉุกเฉิน

