



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง โทร.๐๘๒-๖๑๗๗๗๙  
ที่ อด.๙๙๕๐๑/๔๐๒ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสงและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง ที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง นั้น

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่แต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๒๒ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับ

- ปัญหาน้ำอุบลโกค/บริโภคไม่เพียงพอ จำนวน ๑๕ ราย
- ปัญหาไฟฟ้า จำนวน ๖ ราย
- ตัดกิ่งไม้ จำนวน ๑ ราย
- รับส่งผู้ป่วย จำนวน ๑ ราย

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสงได้ดำเนินการรับเรื่อง และเร่งดำเนินการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างทั่วถึง และเพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยดำเนินการแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อย

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบรปภ.ฯ อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับปัญหาน้ำอุบลโกค/บริโภคไม่เพียงพอ และปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง ต้องอาศัยการสำรวจตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมร่วมมือความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรงจุด เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลกรให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง <http://nachumsaeng-ud.go.th/public/>
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลนาขุมแสงให้แก่ชุมชนในเขตตำบลนาขุมแสงได้รับทราบ
- Facebook อบต.นาขุมแสง

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) จ.อ.  ผู้รายงาน  
(เอกวิทย์ ไพรวิจารณ์)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
(ลงชื่อ)   
(นายกฤษณะ แสนโคตร)

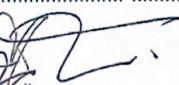
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต.นาขุมแสง

.....  
(ลงชื่อ)   
(นายครายุทธ บัวรัตน์)  
ตำแหน่ง รองปลัด อบต. รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง

ความคิดเห็น/ข้อสั่งการ นายก อบต.นาขุมแสง

ทราบ  
 .....

.....  
(ลงชื่อ)   
(นายบุญไทย แสนกระจาย)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขุมแสง