



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง...โทร.๐๔๒-๒๑๙๙๑๔.....
ที่ อต.๘๑๕๐๑/๕๐๒.....วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔.....
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์...องค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสงและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่แต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๒๒ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับ

- ปัญหาน้ำอุปโภค/บริโภคไม่เพียงพอ จำนวน ๑๔ ราย
- ปัญหาไฟฟ้า จำนวน ๖ ราย
- ตัดกิ่งไม้ จำนวน ๑ ราย
- รับส่งผู้ป่วย จำนวน ๑ ราย

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสงได้ดำเนินการรับเรื่อง และเร่งดำเนินการเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างทั่วถึง และเพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยดำเนินการแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับปัญหาน้ำอุปโภค/บริโภคไม่เพียงพอ และปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง ต้องอาศัยการสำรวจตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมมือความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรงจุด เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาคงทันที่ อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

