

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาชุมแสง

เรื่อง คู่มืองานบริการสำหรับประชาชน

กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดการลดระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน (จำนวน ๑๑ กระบวนการ)

และมีงานบริการอื่นๆ ที่เพิ่มขึ้น (จำนวน ๑๑ กระบวนการ) รวม ๒๓ กระบวนการ

ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลาให้บริการ (ใหม่)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
กระบวนการบริการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด				
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองคลัง
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองคลัง
๓	จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองคลัง
๔	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	- -	๑๕ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย	กองช่าง
๕	สนับสนุนนำอุปโภค บริโภค	๑ วัน/ราย	๓ ชั่วโมง/ราย	สำนักปลัด
๖	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑ วัน/ราย	ในทันที	สำนักปลัด
๗	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๑๕ วัน/ราย	แจ้งตอบการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน	สำนักปลัด
๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) ทั้ง กรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๕ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	สำนักปลัด
๙	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด ทั้งกรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	สำนักปลัด
๑๐	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารหรือสถานที่สะสมอาหารทั้ง กรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	สำนักปลัด
๑๑	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือ ทางสาธารณะ ทั้งกรณีขออนุญาตใหม่/ ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	สำนักปลัด

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลาให้บริการ (ใหม่)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
กระบวนงานบริการอื่นๆ				
๑	การติดต่อสอบถามเป็นหนังสือ	ตอบหรือแจ้งผล ภายใน ๑๕ วัน	ตอบหรือแจ้งผล ภายใน ๑๐ วัน	สำนักปลัด
๒	การบริการข้อมูลข่าวสาร	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย	สำนักปลัด
๓	ขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองสวัสดิการสังคม
๔	ขอขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพ	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	กองสวัสดิการสังคม
๕	ขอคำแนะนำการส่งเสริมอาชีพ	๓๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย	กองสวัสดิการสังคม
๖	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	ทันที	ทันที	สำนักปลัด
๗	การควบคุมแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย			
๘	การขุดดิน ถมดิน ขนย้ายดิน	๕ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	กองช่าง
๙	ว่าด้วยเหตุรำคาญ	๕ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	กองคลัง
๑๐	การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ สุนัขและแมว	๕ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	กองสวัสดิการสังคม
๑๑	งานซ่อมแซมระบบไฟฟ้า	๓ วันทำการ	๑ วันทำการ	กองช่าง
๑๒	งานซ่อมแซมระบบประปา	๓ วันทำการ	๑ วันทำการ	กองช่าง